



# SURVEY

## KEPUASAN MASYARAKAT (MITRA)

TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DOSEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
TAHUN 2022



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

Lt.3 Gd. Muhammadiyah Civilization Center

Jl. KH Ahmad Dahlan

Ciputat-Tangerang Selatan 15419

Telp: 021-7492862

HP : 0812 11 0202 88

email: [lppm@umj.ac.id](mailto:lppm@umj.ac.id)

website: [lppm.umj.ac.id](http://lppm.umj.ac.id)

[www.youtube.com/c/LPPMUMJ](http://www.youtube.com/c/LPPMUMJ)



Kampus  
Merdeka  
INDONESIA JAYA

MERDEKA  
BELAJAR



# LAPORAN

## SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (MITRA)

PROGRAM PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT INTERNAL TAHUN 2022  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**Lt. 3 Gedung Muhammadiyah Civilization Center**

**Jl. KH Ahmad Dahlan**

**Ciputat- Tangerang Selatan 15419**

Telp: 021-7492862

HP: 0812-1102-0288

Email: [lppm@umj.ac.id](mailto:lppm@umj.ac.id)

website: [lppm.umj.ac.id](http://lppm.umj.ac.id)

[www.youtube.com/c/LPPMUMJ](http://www.youtube.com/c/LPPMUMJ)

## TIM PENYUSUN

Ketua

Anggota

Prof. Dr. Ir. Tri Yuni Hendrawati, M.Si.

Dr. Lusi Andriyani, S.IP., M.Si.

Darto, S.E., M.M.

Anwar Ilmar Ramadhan, S.T., M.T.

Ir. Helfi Gustia, M.Si.

Reddy Oktariawan, S.Kom.

Ratih Widyanti, S.H., M.H.

Rachma Thalia, S.Pd.

Siska Yuningsih, S.I. Kom, M.I. Kom.

Rully Mujiastuti, S. Kom., M..M.Si.

Dr. Sodikin, S.H., M. Hum., M.Si.

Khaerul Muttaqien, S.E.Sy., M.E.

Ir. Sukrianto, M.A.

Nurmalia Lusida, SKM., MKM.

Rike Syahniar, S.K.M., M. Biomed.

Hastri Rosiyanti, S.Pd., M.P. Mat.

Dr. Nazifah Husainah, S.E., M.M.

Ns. Abdu Rahim Kamil, S. Kep., M.S.

Editor

Prof. Dr. Ir. Tri Yuni Hendrawati, M.Si.

Darto, S.E., M.M.

Dr. Lusi Andriyani, S.IP., M.Si.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Survey kepuasan Masyarakat (Mitra) pelaksanaan **hibah Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Internal Tahun 2022** Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta (LPPM UMJ) yang disusun oleh LPPM UMJ dapat terselesaikan.

Pelaksanaan Survey kepuasan Masyarakat (Mitra) tahun 2022 di Universitas Muhammadiyah Jakarta telah dilaksanakan setiap tahun. Idealnya pelaksanaan Survey kepuasan Masyarakat (Mitra) dilaksanakan satu tahun sekali untuk memberikan masukan bagi Fakultas, Prodi, dan umpan balik bagi dosen di lingkungan Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Laporan Survey kepuasan Masyarakat (Mitra) ini, tentunya akan menjadi dasar bagi perencanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada tahun akademik selanjutnya, sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara terus menerus (*continuous improvement*) dan konsisten yang menjadi komitmen seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jakarta dalam kerangka pengembangan mutu.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik demi kemajuan Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta di masa yang akan datang. Aamiin...

Jakarta, 02 Februari 2023

Ketua LPPM,

Prof. Dr. Ir. Tri Yuni Hendrawati, M.Si., IPM, ASEAN. ENG.

## DAFTAR ISI

### COVER

TIM PENYUSUN	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI	5
BAB I. PENDAHULUAN	6
BAB II. ANALISIS KEPUASAN MITRA	9
BAB III. LAPORAN SURVER KEPUASAN	11
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	17

### DAFTAR LAMPIRAN

1. Saran-saran

## BAB 1. PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Perguruan Tinggi berkewajiban menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan sebagaimana diamanahkan oleh Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20. Sejalan dengan kewajiban tersebut, Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 45 menegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat di perguruan tinggi diarahkan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa. Dalam pasal tersebut juga ditegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat merupakan kegiatan civitas akademika dalam mengamalkan dan membudayakan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

Keberadaan dan keberlangsungan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan hal mutlak bagi sebuah perguruan tinggi, bahkan dapat menjadi ukuran bagi kualitas dari perguruan tinggi tersebut. Keniscayaan tersebut dikukuh melalui Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Pasal 20 (2) telah mensyaratkan bahwa Perguruan tinggi berkewajiban menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Demikian pula halnya, di Perguruan Tinggi Muhammadiyah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah.

Sejak dicanangkannya program desentralisasi oleh Dikti Kemendiknas pada tahun 2009, LPPM UMJ merespon hal tersebut melalui revitalisasi kelembagaan dan orientasi program melalui penyusunan Rencana Induk Penelitian (RENSTRA) dan Renstra Penelitian Tahun 2010–2015. Kegiatan penelitian yang dilakukan dua dokumen tersebut menempatkan penelitian di UMJ pada Klaster Madya pada tahun 2010 dan sampai dengan tahun 2017. Berdasarkan surat keputusan Dirjen Penguatan Risbang Nomor: B/5678/E1.2/H.M.00.03/2019 tanggal 13 November 2019 tentang klaster atau pengelompokan perguruan tinggi berbasis penelitian periode tahun 2016-2019 UMJ berada pada **KLASTER UTAMA** sehingga minat para dosen dalam mengikuti program hibah desentralisasi penelitian meningkat. Dalam upaya keberlanjutan program penelitian, mempertahankan peringkat sambil berusaha meningkatkan kualitas dan kuantitas UMJ maka perlu mempersiapkan sumber daya dan dana yang memadai serta perencanaan

penelitian yang baik dan terprogram. Berdasarkan surat keputusan Dirjen Penguatan Risbang Nomor: 29/E/KPT/2019 tanggal 27 September 2019 tentang Pemingkatan Perguruan Tinggi berbasis Kinerja Pengabdian kepada Masyarakat periode tahun 2016 – 2019, UMJ telah mencapai **klaster MEMUASKAN**. Kemudian pada tahun 2023 Berdasarkan Keputusan Direktur Riset, Teknologi, dan Pengabdian kepada Masyarakat Nomor 0241/E5/DT.06.01/2023 tanggal 28 Februari 2022 tentang Penetapan Klasterisasi Perguruan Tinggi berdasarkan Kinerja Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta berada pada **KLASTER UTAMA** (<https://sinta.kemdikbud.go.id/affiliations/profile/1059/?view=matrixcluster>).

Dimana Klasterisasi perguruan tinggi tahun 2023 didasarkan pada hasil olahan data kinerja perguruan tinggi berbasis SINTA dalam periode tahun 2019 hingga 2021. Data kinerja yang diperhitungkan merupakan data yang telah diverifikasi dan divalidasi oleh verifikator Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) perguruan tinggi. Data kinerja tersebut meliputi penulis (*author*), afiliasi (*affiliation*), jurnal (*journal*), penelitian (*research*), pengabdian kepada masyarakat (*community service*), kekayaan intelektual (*intellectual property rights*), dan buku (*book*).

Untuk mencapai Visi, Misi dan Tujuan dan untuk mewujudkan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat yang unggul, inovatif dan bermanfaat bagi pemecahan permasalahan yang terjadi di masyarakat (mitra) tersebut diperlukan langkah-langkah strategis dalam pengelolaan pengabdian masyarakat yang sistematis dan berkelanjutan yakni dimulai dari tahapan perencanaan, submitte proposal, reviewe proposal, pelaksanaan pengabdian, monitoring dan evaluasi. Dalam setiap tahunnya alur pengelolaan pengabdian masyarakat secara sistematis sudah dilakukan secara bertahap dan berkelanjutan.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT),

evaluasi kinerja pengabdian masyarakat serta sebagai bagian dari proses monitoring dan evaluasi pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Dosen Universitas Muhammadiyah Jakarta maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat berupa Survey Kepuasan Masyarakat (Mitra) kepada masyarakat penerima manfaat program penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen Universitas Muhammadiyah Jakarta pada tahun 2022. Hal ini merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas kinerja penelitian dan pengabdian masyarakat dan

juga untuk mengetahui tingkat kepuasan dan keberhasilan program penelitian dan pengabdian masyarakat serta sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja penelitian dan pengabdian masyarakat di masa yang akan datang.

### **Tujuan Pelaksanaan**

Survey Kepuasan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilakukan dosen Universitas Muhammadiyah Jakarta pada tahun 2022 dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat atas pelaksanaan penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen Universitas Muhammadiyah Jakarta
3. Sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja penelitian dan pengabdian masyarakat di masa yang akan datang.

### **Sasaran Pelaksanaan**

Sasaran Survey Kepuasan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat adalah masyarakat penerima manfaat program pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen pada tahun 2022 sejumlah 213 responden untuk Penelitian dan 168 responden untuk Pengabdian kepada Masyarakat di berbagai tempat dan wilayah.



## **BAB 2. ANALISIS KEPUASAN MITRA**

Sistem yang digunakan dalam pengukuran tingkat kepuasan mitra pengabdian menggunakan sistem survey yang dilakukan kepada pihak dosen dan mitra pengabdian. Sampel yang digunakan adalah sampel total yaitu diambil dari seluruh populasi pengabdian yang mendapatkan hibah internal. Dalam survey ini, instrumen yang digunakan adalah berupa kuesioner yang diisi oleh seluruh mitra pengabdian. Analisis tingkat kepuasan dilakukan dengan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan membuat tabel frekuensi.

Hasil yang didapat melalui survey terhadap pelaksanaan penelitian tersebut kemudian dikategorikan ke dalam 4 (empat) kategori, yaitu: (4) Sangat Baik, (3) Baik dan (2) Kurang Baik dan (1) Tidak Baik. Sedangkan indikator yang digunakan ada 10 (sepuluh) indikator, yaitu: (1) Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan Penelitian, (2) Hasil penelitian dapat dimanfaatkan oleh mitra secara maksimal, (3) Hasil penelitian sesuai dengan harapan yang diharapkan oleh mitra, (4) Hasil penelitian sesuai dengan perencanaan kegiatan, (5) Kegiatan penelitian yang dilakukan oleh para dosen UMJ telah sesuai dengan kebutuhan mitra penelitian, (6) Kelanjutan kerjasama mitra dengan UMJ, (7) Manfaat ilmu pengetahuan dan/atau teknologi bagi mitra (8) Motivasi mitra dalam memanfaatkan ilmu pengetahuan dan/atau teknologi tersebut, (9) Pelaksanaan penelitian dilaksanakan dengan memperhatikan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), dan (10) Pelaksanaan penelitian dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah. Sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat dikategorikan ke dalam 4 (empat) kategori, yaitu: (4) Sangat Baik, (3) Baik dan (2) Kurang Baik dan (1) Tidak Baik. Dengan 11 indikator sebagai berikut (1) Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan PKM, (2) Hasil pengabdian dapat dimanfaatkan oleh mitra secara maksimal, (3) Hasil pengabdian sesuai dengan perencanaan kegiatan, (4) Hasil pengabdian sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra, (5) Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh para dosen UMJ telah sesuai dengan kebutuhan mitra pengabdian (6) Kelanjutan kerjasama mitra dengan UMJ (7) Kemampuan program PkM dalam menyelesaikan masalah mitra (8) Manfaat ilmu pengetahuan dan/atau teknologi bagi mitra (9) Motivasi mitra dalam memanfaatkan ilmu pengetahuan dan/atau teknologi tersebut (10) Pelaksanaan pengabdian dilaksanakan dengan memperhatikan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), dan (11) Pelaksanaan pengabdian dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah.

Survey yang dilakukan dalam pengukuran tingkat mitra penelitian dan pengabdian dilakukan bersamaan dengan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) yang dilakukan oleh peneliti yaitu pada bulan Januari. Sedangkan perekaman survey tersebut dilakukan dengan menempatkan borang survey pada SIMLITABMAS UMJ.

### BAB 3. LAPORAN SURVEY KEPUASAN

1. Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (Mitra) pada Aspek Penelitian

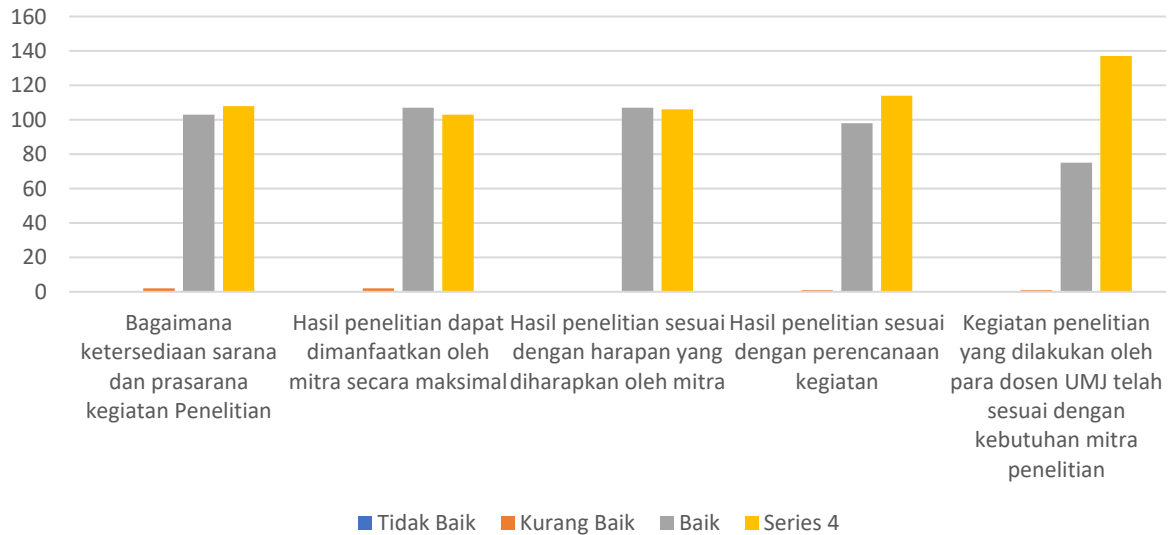


**KEPUASAN MITRA PENELITIAN  
TAHUN 2022**

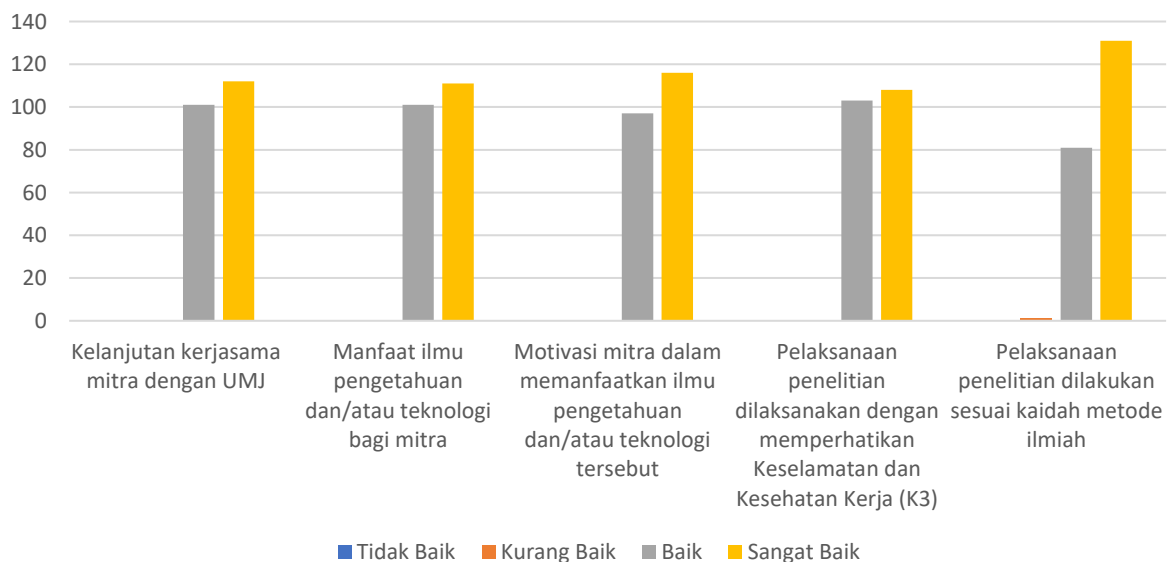
<b>No.</b>	<b>Indikator</b>	<b>Tidak Baik</b>	<b>Kurang Baik</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1.	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan Penelitian		2	103	108
2.	Hasil penelitian dapat dimanfaatkan oleh mitra secara maksimal		2	107	103
3.	Hasil penelitian sesuai dengan harapan yang diharapkan oleh mitra			107	106
4.	Hasil penelitian sesuai dengan perencanaan kegiatan		1	98	114
5.	Kegiatan penelitian yang dilakukan oleh para dosen UMJ telah sesuai dengan kebutuhan mitra penelitian		1	75	137
6.	Kelanjutan kerjasama mitra dengan UMJ			101	112
7.	Manfaat ilmu pengetahuan dan/atau teknologi bagi mitra			101	111
8.	Motivasi mitra dalam memanfaatkan ilmu pengetahuan dan/atau teknologi tersebut			97	116
9.	Pelaksanaan penelitian dilaksanakan dengan memperhatikan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)			103	108
10.	Pelaksanaan penelitian dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah		1	81	131

**Total : 213**

## KEPUASAN MITRA PENELITIAN TAHUN 2022



## KEPUASAN MITRA PENELITIAN TAHUN 2022



## 2. Laporan Survei Kepuasan Mitra pada Aspek Pengabdian kepada Masyarakat



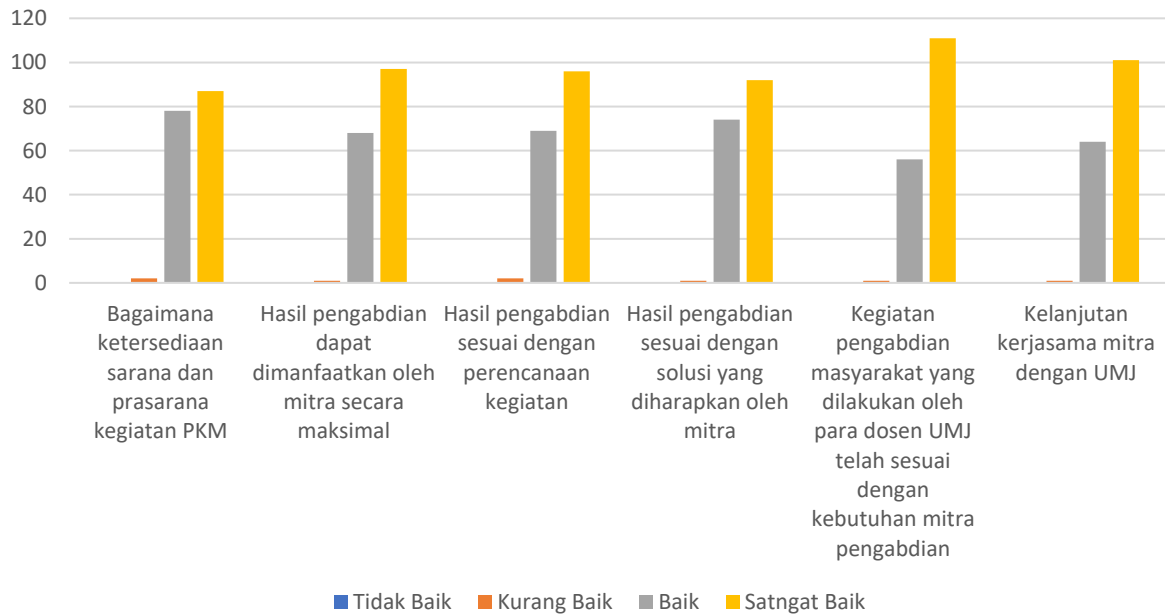
**KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

**TAHUN 2022**

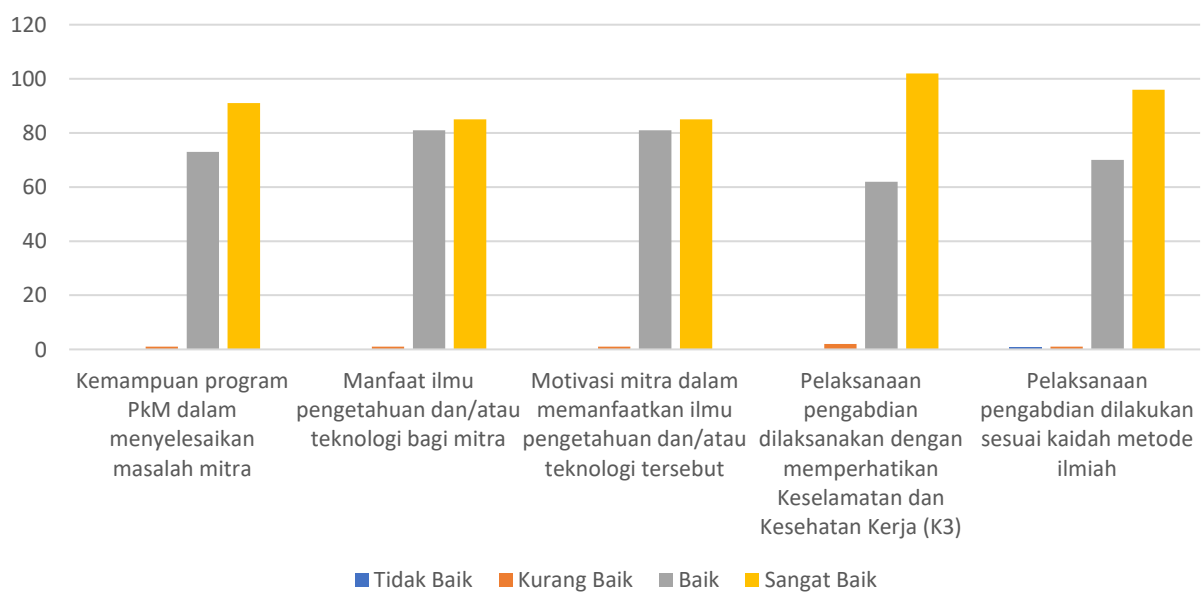
<b>No.</b>	<b>Indikator</b>	<b>Tidak Baik</b>	<b>Kurang Baik</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1.	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan PKM		2	78	87
2.	Hasil pengabdian dapat dimanfaatkan oleh mitra secara maksimal		1	68	97
3.	Hasil pengabdian sesuai dengan perencanaan kegiatan		2	69	96
4.	Hasil pengabdian sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra		1	74	92
5.	Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh para dosen UMJ telah sesuai dengan kebutuhan mitra pengabdian		1	56	111
6.	Kelanjutan kerjasama mitra dengan UMJ		1	64	101
7.	Kemampuan program PkM dalam menyelesaikan masalah mitra		1	79	88
8.	Manfaat ilmu pengetahuan dan/atau teknologi bagi mitra		1	73	91
9.	Motivasi mitra dalam memanfaatkan ilmu pengetahuan dan/atau teknologi tersebut		1	81	85
10.	Pelaksanaan pengabdian dilaksanakan dengan memperhatikan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)		2	62	102
11.	Pelaksanaan pengabdian dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah	1	1	70	96

**Total = 168**

## KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2022



## KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2022





## BAB 4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### Kesimpulan

Survey kepuasan mitra terhadap program penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Muhammadiyah Jakarta pada tahun 2022 merupakan salah satu *tools* dalam evaluasi kinerja proses penelitian dan pengabdian masyarakat LPPM UMJ. Adapun hasil kesimpulan dari survei kepuasan mitra penelitian dan pengabdian terhadap program pengabdian masyarakat adalah sebagai berikut: Total responden survey kepuasan mitra ini ialah 213 responden untuk Penelitian dan 168 responden untuk Pengabdian kepada Masyarakat. Secara keseluruhan para mitra selaku responden dalam survey ini berpendapat bahwa program penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh LPPM UMJ sudah sangat baik dan bermanfaat. Kegiatan penelitian dan pengabdian perlu dilanjutkan terus secara berkelanjutan. Selain itu, dosen juga mengharapkan agar program penelitian dan pengabdian selanjutnya diperpanjang waktunya serta ada keberlanjutan program penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

### Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengabdian masyarakat terdapat hal-hal yang direkomendasikan adalah sebagai berikut: Adanya kendala pandemi Covid-19 membuat kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat perlu penyesuaian di lapangan. Beberapa kegiatan pengabdian bahkan terpaksa dibuat jadwal ulang dan diadakan via daring meskipun masih terbatas kemampuan internet peserta dari mitra.

Penjadwalan ulang kegiatan pengabdian beberapa juga dikarenakan wilayah penelitian dan pengabdian membuat kebijakan *lockdown*. Hal ini menyebabkan waktu penyelesaian pengabdian menjadi terhambat, sehingga diharapkan adanya perpanjangan atau penyesuaian waktu pengabdian. Kemudian, mengingat pentingnya kegiatan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di tengah musim pandemi Covid19, pendanaannya dapat ditingkatkan untuk Sebagian dialokasikan ke aktivitas filantropi dan pemberdayaan ekonomi. Ada pembekalan terkait adaptasi pengabdian masyarakat di masa pandemi Covid-19.

Keberhasilan dalam kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat perlu pendampingan yang berkepanjangan dan berkesinambungan sehingga betul-betul program yang telah direncanakan bisa memberdayakan dan memberikan dampak positif bagi masyarakat. Hal ini mungkin bisa dilakukan dengan cara dibuatkan program *multi years* sehingga kegiatan dapat berkesinambungan.

## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1.** Saran-saran (Terlampir)



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
2023

